

KGAST Homepage Umfrage

Nützlichkeit, Einfachheit, Verständlichkeit

Übersicht

- Es haben 56 Personen an der Umfrage teilgenommen.
- Startdatum: 02.07.2020
- Enddatum: 06.09.2020

Benutze Hardware

- Die Webseite wird von über 80% der Nutzer über einen stationären Computer oder Laptop aufgerufen.
- Teilweise erfolgt der Zugriff über ein Smartphone.
- Der Zugriff via Tablet ist zu vernachlässigen.

Computer oder Laptop	45	80.36%
Tablet	3	5.36%
Smartphone	8	14.29%

Beschreibung der teilnehmenden Besucher

- Knapp 1/3 der Besucher sind KGAST-Mitglieder.
- Anlagestiftungen, die nicht Mitglied sind, besuchen die Webseite nur selten.
- Institutionelle Investoren und Berater/Investment Consultants sind mit jeweils knapp 1/5 vertreten.
- Studenten oder Mitarbeiter von Universitäten / Fachhochschulen benutzen die Webseite nicht resp. haben an der Umfrage nicht teilgenommen.

KGAST-Mitglied	17	30.36%
Kunde eines KGAST-Mitglieds	2	3.57%
Anlagestiftung, aber Nicht-KGAST-Mitglied	3	5.36%
Privater Investor	2	3.57%
Institutioneller Investor	11	19.64%
Financial Analyst	2	3.57%
Berater / Investment Consultant	10	17.86%
Student oder Wissenschaftlicher Mitarbeiter einer Universität, Fachhochschule, Höhere Fachschule	0	0.00%
Journalist, Blogger, Medienbeauftragter	1	1.79%
Andere	8	14.29%

Gründe für Besuche

- Meistgenannter Grund: «Suche nach Informationen bzgl. Immo-Index».
 - Weitere wichtige Gründe sind:
 - Nutzung des interaktiven Performancevergleich
 - Informationen bzgl. 2. Säule/Performancevergleich
 - Informationen bzgl. Preisen und Produkten
- ➔ Der Immo-Index ist eine wichtige Informationsquelle.

Ich möchte mehr über die KGAST erfahren und / oder Kontakt aufnehmen	5	8.93%
Ich benütze den interaktiven Performancevergleich.	17	30.36%
Ich möchte mehr über die Zusammensetzung der Mitglieder der KGAST erfahren und/oder mit diesen in Kontakt treten.	8	14.29%
Ich möchte Informationen bzgl. Immo-Index erhalten.	25	44.64%
Ich möchte Informationen bzgl. 2. Säule/Performancevergleich erhalten.	13	23.21%
Ich möchte Informationen bzgl. Säule 3a / FZG / Performancevergleich erhalten.	6	10.71%
Ich suche Informationen zu den Preisen / Produkten.	16	28.57%
Ich möchte mich bei der KGAST beschweren.	0	0.00%
Anderes	11	19.64%

Mehrfach Nennungen möglich

Besuchte Rubriken

- Die am häufigsten besuchten Rubriken sind:
 - *Immoindex* (64%)
 - *Produkte/Preise* (52%)
 - *Home* und *Mitglieder* (38%)
- *Aktuelles* wird weniger abgerufen (30%).
- *Downloads*, *Porträt*, *Organe* und *Regelwerke/Publikationen* werden weit weniger besucht.
- ➔ Entspricht den «Gründen für Besuche» (S. 5).

Home	21	37.50%
Aktuelles	17	30.36%
Porträt	5	8.93%
Organe	8	14.29%
Immo-Index	36	64.29%
Mitglieder	21	37.50%
Produkte/Preise	29	51.79%
Downloads / Suche	15	26.79%
Regelwerk / Publikationen	11	19.64%

Mehrfach Nennungen möglich

Information

- Über 71% aller Besucher finden die gesuchte Information.
- Knapp 20% finden die gesuchte Information nur teilweise.
- Lediglich knapp 9% finden die gesuchte Information nicht.

➔ Webseiten werden als informative Quellen geschätzt.

ja	40	71.43%
nein	5	8.93%
teilweise	11	19.64%

Einfachheit

- Das durchschnittliche Empfinden bzgl. der **Einfachheit** liegt bei 71.52 Punkten (von 100).
- 95% der Besucher geben einen Wert an von 62.61 bis 80.42.

➔ Grundsätzlich ist die KGAST Webseite einfach zu benutzen.

Mean	71.51786
Std. Dev.	33.2522
Min	8
Max	100
95% KI	62.61286 - 80.42286

Frage: **Bitte bewerten Sie, wie einfach es war, die gesuchte Information auf der KGAST Webseite zu finden.**

Skala von 0 bis 100

Verständlichkeit

- Das durchschnittliche Empfinden bzgl. **Verständlichkeit** liegt bei 74.16 Punkten.
- 95% der Besucher geben einen Wert an von 65.95 bis 82.37.

➔ Grundsätzlich ist die KGAST Webseite gut verständlich.

Mean	74.16071
Std. Dev.	30.67233
Min	34
Max	100
95% KI	65.94661 - 82.37481

Frage: **Bitte bewerten Sie, die Verständlichkeit der Information auf der KGAST Webseite.**

Skala von 0 bis 100

Nützlichkeit

- Das durchschnittliche Empfinden der Besucher bzgl. der **Nützlichkeit** liegt bei 79.98 Punkten.
 - 95% der Besucher geben einen Wert von 72.99 bis 86.98 an.
- ➔ Die KGAST Webseite nützt den Besuchern bei ihrer Informationsbeschaffung.

Mean	79.98214
Std. Dev.	26.11338
Min	16
Max	100
95% KI	72.98893 - 86.97535

Frage: **Bitte bewerten Sie die Nützlichkeit der Information auf der KGAST Webseite.**

Skala von 0 bis 100

Visuelles Design

- Das durchschnittliche Empfinden der Besucher bzgl. **visuellem Design** liegt bei 67.93 Punkten
- 95% der Webseitenbesucher geben einen Wert von 59.81 bis 76.05 an.

➔ Grundsätzlich ist das visuelle Design der KGAST Webseite ansprechend. Das Design wird aber mit 68 Punkten schlechter bewertet als die Einfachheit (72), Verständlichkeit (74) und Nützlichkeit (80).

Mean	67.92857
Std. Dev.	30.30983
Min	16
Max	100
95% KI	59.81154 - 76.0456

Frage: **Bewerten Sie bitte das visuelle Design der KGAST Webseite.**

Skala von 0 bis 100

Weiterempfehlung

- 91.07% aller Besucher würden die Webseite weiterempfehlen.

ja	51	91.07%
nein	3	5.36%
Enthaltung	2	3.57%

➔ Dies weist darauf hin, dass die Besucher grundsätzlich zufrieden sind.

Dies stützt auch die Aussage, dass die Besucher die Webseiten als einfach zu benutzen, verständlich und nützlich erachten.

Anmerkungen

Folgende Wünsche wurden angebracht (Anzahl Nennungen):

- Keine Anmerkungen 36% (20)
- Ausdrücklich zufrieden / keine Verbesserungswünsche 27% (15)
- Weitere Themen aufnehmen wie Nachhaltigkeit, Positionspapiere, mehr Informationen zur ASV und Anlagen allgemein (8)
- Informationssuche vereinfachen (6)
- Frühere Publikation des Immoindex (5)

Einzelne Anmerkungen

- Arbeitsgruppen oder offene Meetings erwünscht
- Performancevergleich nicht nur als PDF verfügbar, sondern auch online oder als Excel
- Herleitung der Performanceberechnung
- Informationen zu Aus- und Weiterbildungen
- Dateneingabe als Mitglied trotz Anleitung unübersichtlich
- Aktuelle Stellungnahme/Medienmitteilung im Newsletter

* * *