

KGAST Extranet Probleme: Erste Abklärungen

Bei Download Problemen:
(Ursache of lokal – Cache löschen)

Internet Explorer

Browserverlauf löschen

- Bevorzugte Websitedaten beibehalten**
Cookies und temporäre Internetdateien behalten, damit die Einstellungen für die bevorzugten Websites gespeichert und diese schneller angezeigt werden.
- Temporäre Internet- und Websitedateien**
Kopien von Webseiten, Bildern und Mediendateien, die zur schnelleren Anzeige gespeichert werden.
- Cookies und Websitedaten**
Dateien oder Datenbanken, die auf dem Computer durch Websites gespeichert wurden, um Einstellungen zu speichern oder die Websiteleistung zu verbessern.
- Verlauf**
Liste der Websites, die Sie besucht haben.
- Downloadverlauf**
Liste der heruntergeladenen Dateien.
- Formulardaten**
Gespeicherte Informationen, die Sie in Formulare eingegeben haben.
- Kennwörter**
Gespeicherte Kennwörter, die automatisch eingegeben werden, wenn Sie sich bei einer bereits besuchten Website anmelden.
- Daten des Tracking-Schutzes, der ActiveX-Filterung und "Do Not Track"-Daten**
Liste mit Websites, die von der Filterung ausgeschlossen sind, Daten, an denen der Tracking-Schutz erkennt, welche Websites möglicherweise automatisch Details über einen Besuch freigeben, und Ausnahmen für "Do Not Track"-Anforderungen.

[Info zum Löschen des Browserverlaufs](#)

Löschen Abbrechen

Google Chrome

Browsersdaten löschen

Die folgenden Elemente löschen aus: **Gesamter Zeitraum**

- Browserverlauf**
6.756 Einträge (und weitere auf synchronisierten Geräten)
- Downloadverlauf**
418 Einträge
- Bilder und Dateien im Cache**
458 MB
- Cookies und andere Websitedaten**
Dadurch werden Sie von den meisten Websites abgemeldet.
- Passwörter**
7 Passwörter (synchronisiert)
- AutoFill-Formulardaten**
Keine
- Gehostete App-Daten**
5 Apps (Cloud Print, Google Drive, und 3 weitere)
- Medienlizenzen**
Eventuell verlieren Sie den Zugriff auf geschützte Inhalte von einigen Websites.

ABBRECHEN **BROWSERSDATEN LÖSCHEN**

i Dadurch werden die synchronisierten Daten von allen Geräten gelöscht. Einige Einstellungen, in denen möglicherweise Surfgewohnheiten dargestellt werden, werden nicht gelöscht. [Weitere Informationen](#)

Mozilla Firefox

Gesamte Chronik löschen

Alles löschen

! Die gesamte Chronik wird gelöscht.
Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.

Details

- Besuchte Seiten & Download-Chronik
- Eingegebene Suchbegriffe & Formulardaten
- Cookies
- Cache
- Aktive Logins
- Offline-Website-Daten
- Website-Einstellungen

Jetzt löschen Abbrechen

KGAST Extranet Probleme: Erste Abklärungen

Bei Erfassungsproblemen oder technischen Fragen:

The screenshot shows the KGAST Extranet interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mitgliederdaten', 'Produkte / Preise', and 'Zurück zu KGAST'. Below the navigation bar is a banner image of a cityscape. The main content area is divided into several sections:

- Willkommen im Mitglieder-Bereich**: A welcome message and instructions on how to use the site.
- Logindaten ändern**: A section for changing login data, with a red arrow pointing to the 'E-Mail für Passwort vergessen Funktion' and 'Passwort ändern' links.
- Support-Adresse**: A section for contact information, with a red arrow pointing to the 'Handbuch' link.
- Handbuch**: A section for the user manual, with a red arrow pointing to the 'Handbuch Mitgliederbereich' link.

Bei Problemen beim Anmelden:

The screenshot shows the KGAST Extranet login page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Porträt', 'Organe', 'Immo-Index', 'Mitglieder', 'Produkte / Preise', and 'Download / Links'. Below the navigation bar is a banner image of a cityscape. The main content area is divided into several sections:

- Login**: A section for logging in, with a red arrow pointing to the 'Passwort vergessen' link.
- Aktuelles**: A section for the latest news, with a list of articles and a 'Ältere Einträge' link.
- Immo-Index**: A section for the current Immo-Index time series (Schweiz).
- Performanceberichte**: A section for performance reports, with a list of reports and a 'Säule 3a / FZG (30.09.2017)' link.